

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в  
Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики  
по Костромской области  
в I квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Костромской области в I квартале 2024 года поступило 8 обращений граждан (далее - обращения граждан).

По месяцам квартала поступило:

- I месяц квартала -4;
- II месяц квартала -2;
- III месяц квартала -2.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления -0 (0%);
- запросы информации – 8 (100%);
- жалобы – 0 (0%).

Из них поступивших:

- повторно - 0;
- многократно - 0.

Каналы поступления обращений: По

типу доставки:

- почтой России - 0;
- по сети Интернет (электронной почтой) - 6;
- непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) -2.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2024 года дано 8 ответов, из них по способу отправки ответа:

- почтой России - 0;
- по сети Интернет (электронной почтой) - 8;
- на руки заявителю - 0.

Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2024года (отчетный период) -0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» - 0;
- «поддержано» -8 (100 %);
- «не поддержано» - 0;

По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные сроки -8;
- рассмотрено с нарушением установленных сроков -0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя - 6;
- за подписью заместителя руководителя - 2.

Основная тематика обращений:

- запросы архивных данных - 0;
- Учёт. Отчётность. Статистика - 8;
- другие вопросы - 0.

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Костромастата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в 1 квартале 2024 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0001.0005.0000	<b>Население Российской Федерации</b>			
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	0	0	0
0001.0001.0018.0000	<b>Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки</b>			
0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	0	0	0
0001.0002.0025.0000	<b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</b>			
0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	0	0	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	8	8	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	0	0	0
0002.0007.0069.0000	<b>Трудовой стаж</b>			
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	0	0	0
0003.0012.0134.0000	<b>Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами</b>			
0003.0012.0134.0881	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	0	0	0
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	0	0	0

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.